

**KUNDEVILLKOR FÖR FÖRETAG OCH FÖRENINGAR**  
**RÄKNINGAR, KONTOINSÄTTNING OCH VÄRDEAVIER**  
**Gäller från och med [2014-09-01]**

#### 1. Allmänt

Villkoren gäller mellan KI Kuponginlösen AB ("Företaget") och företag och föreningar, registrerade i Sverige, ("Kunder") som vill betala räkningar ("Räkningar"), sätta in pengar på ett bankkonto ("Kontoinsättning"), eller lösa in *PlusGiro* *Utbetalningskort/Värdeavi*, *Swedbanks Kontantavi/Värdeavi* eller *Bankgirot Värdeavi* ("Värdeavier") i butiker som är ombud för Företaget. Föreningar kan dock inte lösa in Värdeavier.

Tjänsterna Räkningar och Kontoinsättning är betaltjänster enligt betaltjänstlagen (2010:751). Samtliga tjänster tillhandahålls under det gemensamma namnet Kassagirot.

#### 2. Registrering

För att Ni ska kunna använda tjänsterna måste Ni som Kund vara registrerad hos Företaget. Registrering sker genom att Ni gör en intresseanmälan till Företaget på [www.kassagirot.se](http://www.kassagirot.se). Ni får då ett mail med ett lösenord från Företaget med vilket Ni kan komma åt en anmälningsblankett. Sedan måste ni skriva ut och fylla i samtliga uppgifter i anmälningsblanketten och skicka in den till Företaget per post tillsammans med de bilagor som räknas upp i anmälningsblanketten. I anmälan ska Ni ange högst fyra personer som får företräda Er som Kund när tjänsterna används ("Företrädare"). För Värdeavier måste man vara behörig firmatecknare för att få vara Företrädare.

#### 3. Betalning av Räkningar

Ni kan betala Räkningar i butikens kassa.

Räkningar kan betalas med kontanter i svenska kronor, svenska bankkort eller Värdeavier. Betalning kan bara göras via Plus- eller Bankgiro.

Vid betalning av Räkningar måste Ni lämna information om det belopp som ska betalas, via vilket Plus- eller Bankgironummer som betalningen ska göras och OCR-nummer, om Räkningen har ett sådant. Om Räkningen saknar OCR-nummer måste Ni lämna information om fakturanummer eller annan referens så att betalningsmottagaren kan spåra betalningen. Ni får ett kvitto på den betalning som Ni har gjort.

Företaget anses ha tagit emot Er betalningsorder när den har betalats och registrerats hos Företaget. Betalningen når mottagaren senast två helgfria dagar efter registreringen, under förutsättning att de uppgifter som har registrerats är riktiga.

#### 4. Kontoinsättning

Ni kan göra en Kontoinsättning i butikens kassa genom att betala med kontanter i svenska kronor eller med Värdeavier. Kontoinsättning kan bara göras till svenska bankkonton.

Vid Kontoinsättning i butikens kassa måste Ni fylla i alla uppgifter i Företagets blankett för Kontoinsättning, bl.a. belopp, betalningsmottagare, konto samt Ert organisationsnummer, adress och telefonnummer.

Ni får ett kvitto på den betalning som ni gjort. När Ni har gjort Kontoinsättningen i kassan får Ni också tillbaka blanketten och ska kontrollera att uppgifterna i blanketten stämmer överens med kvittot.

Företaget anses ha tagit emot Er betalningsorder när den har betalats och registrerats hos Företaget. Betalningen når kontot senast två helgfria dagar efter registreringen, under förutsättning att de uppgifter som har registrerats är riktiga och att kontot inte har några begränsningar för insättningar.

#### 5. Värdeavier och kontoanmälan

Ni kan lösa in Värdeavier i butikens kassa. En Företrädare som är behörig firmatecknare måste alltid kvittera med sin namnteckning på Värdeavins baksida vid inlösen.

För Swedbanks Kontantavi/Värdeavi kan Ni också anmäla ert bankkonto för anslutning till Swedbank AB:s utbetalningstjänst "Kontoanmälan". Då kan de belopp som Ni i fortsättningen löser in med Swedbanks Kontantavi/Värdeavi betalas ut direkt till Ert bankkonto. Kontoanmälan gör Ni genom att i butiken fylla i och underteckna i det formulär som finns på baksidan av Swedbanks Kontantavi/Värdeavi.

Värdeavier kan användas helt eller delvis till kontantuttag, under förutsättning att det finns kontanter i butiken, och som betalning för butikens alla varor och tjänster.

Inlösen av Värdeavier och hantering av Kontoanmälan får inte göras på begäran av någon annan än firmatecknare för den betalningsmottagare som står på Värdeavin. Värdeavier kan inte överlåtas till någon annan.

Inlösen av en Värdeavi måste göras inom den giltighetstid som står på Värdeavin.

#### 6. Gemensamma bestämmelser

##### *Beloppsgränser och avgifter*

Av säkerhetsskäl gäller vissa gränser för hur mycket varje kund får betala vid varje betalningstillfälle och under en viss tidsperiod. De beloppsgränser som gäller vid varje tidpunkt hittar ni i butiken och på [www.kassagirot.se](http://www.kassagirot.se). När Ni gör en Kontoinsättning med Värdeavier gäller inte någon beloppsbegränsning.

Företaget tar ut en avgift för varje Räkning, Kontoinsättning och inlöst Värdeavi. För vissa Värdeavier utgår dock ingen avgift och det framgår då längst ner till vänster på Värdeavin.

Om det sammanlagda värdet av Era betalningar för Räkningar och Kontoinsättningar vid samma tillfälle överstiger den beloppsgräns som gäller vid varje tidpunkt har butiken också rätt att ta ut en särskild avgift för butikens uppräknig av kontanter.

De avgifter och beloppsgränser som gäller vid varje tidpunkt hittar ni i butiken och på [www.kassagirot.se](http://www.kassagirot.se).

##### *Identifiering m.m.*

Enligt lagen (2009:62) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism måste Företaget identifiera Er som kund och i vissa fall ställa frågor om dina transaktioner.

När Ni ska använda tjänsterna måste Företrädare visa upp en giltig ID-handling (körkort, SIS-godkända identitetskort, Skatteverkets identitetskort, nationella identitetskort eller svenskt EU-pass).

Ni måste också lämna information om syftet med de transaktioner som Ni gör och varifrån pengarna kommer som Ni betalar med m.m. om Ni får frågor om detta.

##### *Behandling av personuppgifter*

De uppgifter som kunder lämnar om Företrädare sparas i Företagets kunddatabas. Företrädarnas personuppgifter behandlas enligt den gällande personuppgiftslagen. Genom att Företrädarna lämnar sina personuppgifter samtycker de till att Företaget, som personuppgiftsansvarig, behandlar uppgifterna när Företaget utför sina tjänster. Företaget behandlar också uppgifter för att kunna uppfylla sina skyldigheter enligt lag. Om personuppgifterna visar sig vara felaktiga, ofullständiga eller på annat sätt irrelevanta ska Företaget rätta detta. Om

**KUNDVILLKOR FÖR FÖRETAG OCH FÖRENINGAR  
RÅKNINGAR, KONTOINSÄTTNING OCH VÄRDEAVIER  
Gäller från och med [2014-09-01]**

Företrädana vill få information om vilka personuppgifter om dem som Företaget behandlar eller om de vill att någon personuppgift ska rättas kan de skriva till Företaget på den adress eller e-postadress som står längst ned i dessa villkor. Företrädana har rätt att en gång per år få besked om vilka personuppgifter som rör dem som Företaget behandlar.

*Företagets ansvar*

Företaget ansvarar för att Er betalningsorder utförs på ett riktigt sätt. Om Företaget kan visa att den betaltjänstleverantör som betalningsmottagaren anlitar har tagit emot betalningstransaktionens belopp ansvarar dock denna betaltjänstleverantör gentemot betalningsmottagaren för att transaktionen genomförs riktigt. Om Ni har registrerat en betalningsorder och betalningstransaktionen inte genomförs, eller genomförs på ett felaktigt sätt, ska Företaget, om Ni begär det, så snart som möjligt försöka spåra transaktionen och meddela Er resultatet. När Företaget ansvarar för en betalningstransaktion enligt ovan och den inte genomförs, eller genomförs på ett felaktigt sätt, ska Företaget så snart som möjligt betala tillbaka beloppet till Er.

Företaget ansvarar inte för skador som Ni kan drabbas av på grund av fel i elförsörjningen eller i tele- eller Internetförbindelser eller i någon annan teknisk utrustning som inte tillhör Företaget. Företaget garanterar inte heller att en betalningsorder alltid kan genomföras hos de butiker som är ombud för Företaget. Företaget ersätter därför inte eventuella merkostnader som Ni kan drabbas av för att Ni inte har kunnat genomföra en betalningsorder. Företaget ansvarar inte heller för någon skada som beror på nya lagar eller föreskrifter, åtgärder av myndigheter, krigshändelser, lockouter, strejker, bojkotter och blockader eller någon annan ovanlig eller oförutsägbar omständighet i Sverige eller utomlands som Företaget inte kan påverka och vars följderna Företaget inte kan undvika. Undantaget från ansvar vid strejk, lockout, bojkott och blockad gäller även om Företaget är föremålet för en sådan konfliktåtgärd. Om Företaget hindras att genomföra en transaktion eller att göra något annat på grund av de omständigheter som står ovan får Företaget skjuta upp detta till dess att hindret har upphört. Om det uppkommer någon skada i andra fall ersätter Företaget inte den heller om Företaget har varit normalt aktsamt. Företaget ansvarar aldrig för någon indirekt skada.

*Klagomål och tvister*

Ni måste så snart som möjligt kontakta Företaget om Ni får veta att en betalningstransaktion har genomförts på ett felaktigt sätt. Om Ni inte gör det är Företaget inte skyldigt att betala tillbaka det belopp som Ni har betalat till Företaget.

Om Ni annars har några klagomål eller synpunkter på Företagets tjänster kan Ni också kontakta Företaget.

Ni kontaktar Företaget på den adress, e-postadress eller det telefonnummer som står längst ned i dessa villkor.

Tvister mellan Er och Företaget kan slutligen lösas i svensk allmän domstol med tillämpning av svensk lag.

*Om KI Kuponginlösen AB*

KI Kuponginlösen AB (org. nr. 556121-8362) är ett betalningsinstitut med tillstånd från Finansinspektionen (FI institutnummer 045006) att tillhandahålla betaltjänster enligt betaltjänstlagen (2010:751) genom butiksombud.

Adress: KI Kuponginlösen AB, 173 83 Stockholm

E-post: [info@kuponginlosen.se](mailto:info@kuponginlosen.se)

Kundsupport: 020-78 22 22 kl 08.00 – 18.00 måndag till fredag.